

INFORMATIONS GENERALES

Ce site est la propriété de : Laboratoire excellence au capital de 7622,45 euros

Siège social : 49, rue de Juvisy 91200 Athis-Mons

Numéro de SIRET : 433 660 396 00022

Directeur de publication du site : Olivier Robillard et Dina Dos Santos

Chargée d'exploitation : Olivier Robillard

Ce site est hébergé par : Amen

Contact : contact@laboratoire-excellence.com

Laboratoire Excellence est une marque déposée à l'Inpi sous le n° 3779657

Publication 2010-11-26 (BOPI 2010-47)

CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE INTERNET ET RESTRICTIONS LÉGALES EN ENTRANT SUR CE SITE.

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

Nous essayons d'assurer au mieux de nos possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce Site.

Néanmoins, nous ne pouvons garantir l'exactitude des informations mises à la disposition sur ce Site. En conséquence, nous déclinons toute responsabilité :

- de toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le Site.
- Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes de produits proposés dans le Site.
- En conséquence, le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

Propriété intellectuelle :

- La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite de Laboratoire-excellence.com

En cas de non respect de l'une quelconque de ces conditions, il sera mis automatiquement fin à votre autorisation d'utiliser le Site et vous devrez immédiatement détruire tous les documents antérieurement téléchargés ou imprimés.

Textes applicables – Juridiction :

- Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

Modification des conditions générales de vente :

- Compte tenu des modifications possibles du Site, Laboratoire-excellence.com pourra modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

La commande et la validation de la transaction :

- Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.
 - - le délai de livraison est compris entre 24h00 et 72h00 (selon le poids des produits pour les produits indiqués en stock en vert).

- -Les produits qui ne sont pas en stock seront livrés dans un délai d'un mois à compter de la date de commande.
- - toute commande passée avant 12h00 partira le jour même.

Lorsque vous confirmez votre commande en cliquant sur le bouton "Payer", vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente pleinement et sans réserve.

Dans le cadre de nos campagnes publicitaires il pourra être accordé un produit gratuit, ces offres seront valables pendant une durée limitée, un seul produit gratuit par foyer sera accordé et envoyé.

Les livraisons gratuites pourront être expédiées au tarif lettre de la poste.

Paiement :

- Le règlement de vos achats sur le Site s'opère exclusivement en Euros et ne peut s'effectuer que par Paypal, pour tout autre paiement vous devrez faire la demande à Laboratoire-excellence.com

Laboratoire-excellence.com initiera systématiquement des poursuites judiciaires envers toute personne physique ou morale tentant de réaliser un achat frauduleux par quelque moyen que ce soit (annulation de la transaction bancaire après envoi du colis, etc...) dans quel cas tous les frais engagés seront à la charge de la personne poursuivie.

La garantie du consommateur :

- Vous bénéficiez de la garantie légale des vices cachés sur les produits livrés.
- Le Code de la consommation offre au consommateur un droit de rétractation pendant une durée de 7 jours à réception du colis lors d'un achat en ligne, lui permettant d'obtenir un échange du produit ou un remboursement complet.

Toutefois les articles ne correspondant pas à votre attente doivent nous être retournés à l'état neuf dans leur emballage d'origine par colis contre signature.

Les frais de retour seront alors à la charge du client.

Service clientèle

- Pour toute information, question ou conseil, notre service clientèle est à votre disposition :

Laboratoire Excellence

49, rue de Juvisy

91200 Athis-Mons

[Http://www.laboratoire-excellence.com](http://www.laboratoire-excellence.com)

Responsabilité :

- Les produits proposés sont conformes à la législation française et européenne en vigueur.
- Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes. Laboratoire-excellence.com ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications.
- Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites web que le présent. Laboratoire-excellence.com dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites web contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.
- Par ailleurs, Laboratoire-excellence.com rappelle que toute création de lien hypertexte vers la page d'accueil du présent Site ou toute autre page du Site est soumise à l'accord exprès, préalable de Laboratoire-excellence.com

- L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits, notamment pour cause d'incompatibilité de matériels ne pourra donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de Laboratoire-excellence.com

Disponibilité des produits :

- Nos offres de produits proposés sur le Site ne sont valables que dans limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit après passation de votre commande, nous nous engageons à vous en informer dans les 8 jours et à vous indiquer le délai d'attente pour réception de ce produit. Si vous le désirez, vous pourrez demander l'annulation de votre commande, le montant de votre commande vous sera alors remboursée par virement dans les 24h00.

Les demandes de remboursement doivent être faites par courrier recommandé.

Livraison :

- Les frais de port pour les pays européens et autres + les dom Tom sont différents du tarif annoncé (livraison en France ou Métropole).

Les frais de port pour la France sont de 5,90 euros.

Les frais de port pour la Belgique et la Suisse sont de 18,90 euros.

Les frais de port pour l'Union Européenne sont de 19,90 euros.

Les frais de port pour les territoires d'outre-mer sont de 19,90 euros.

Les frais de port pour le Canada et les États-Unis sont de 45,90 euros.

- Toutes nos marchandises transportées sont en colis suivis.

A la livraison en cas d'absence, un avis de passage vous prévient de sa disponibilité dans leurs locaux ou votre bureau de poste de votre commune.

- Lorsque nous envoyons votre colis, vous recevez par e-mail votre numéro de Colissimo suivi.

- Vous pouvez suivre l'acheminement de celui-ci sur le site web de La Poste cliquez sur COLISSIMO SUIVI et taper le numéro de votre colis qui vous aura été transmis par e-mail. Votre colis apparaîtra sur le site de La Poste dès le lendemain de notre envoi. Sur le site de La Poste, il vous sera indiqué où se situe votre colis.

- Nos ventes et prix s'entendent au départ d'Athis-Mons 91200 (Essonne) France.

- Les produits ne sont livrés qu'en Europe et outre-mer, conformément à l'adresse de votre choix telle qu'indiquée au cours du processus de commande. Il vous appartient de nous fournir exactement toutes les précisions nécessaires au bon acheminement de votre commande.

Délai de livraison :

- Les délais de livraison sont de 7 jours maximum à partir de la date d'envoi, ses délais sont donnés à titre indicatif, ils dépendent entre autre de notre transporteur La Poste.

En cas de problème de livraison vous pouvez nous joindre au [01.69.57.92.95](tel:01.69.57.92.95)

Transfert de propriété :

- Il est expressément convenu que les marchandises commandées deviennent propriété de l'acheteur dès la sortie de notre magasins. L'acheteur accepte en conséquence d'en accepter tous les risques.

Les marchandises voyagent donc aux risques et périls de l'acheteur.

Offre Oral B

- La société Laboratoire Excellence ne pourra être tenue pour responsable de l'exactitude des conditions et délais de remboursement des offres Oral B, celles-ci étant rédigées par la société Procter&Gamble.